

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации

МР «Хвастовичский район»

С.Е. Веденкин

января 2024г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хвастовичская средняя общеобразовательная школа»
Хвастовичского района Калужской области на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> <table border="1"><tr><td data-bbox="919 379 1276 611">реализованные меры по устранению выявленных недостатков</td><td data-bbox="919 166 1276 379">фактический срок реализации</td></tr></table>	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации					
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1. Не в полной мере соответствует информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Повышение качества и актуализация информации: - на официальном сайте организации; - на информационных стендах в помещении	Февраль 2024г. Далее-постоянно	Директор школы С.Н Мосин Шапенская Е.Н заместитель директора по УВР, администратор сайта			
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2.1 «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг».	Обеспечение комфортной зоны отдыха.	в течение года	Директор С.Н. Мосин	
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией"	Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортом предоставлением услуг образовательной организацией до 100 баллов	в течение года	Администрация школы	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Не в полном объеме оборудованы территории, прилегающие к образовательной организации, и её помещения с учетом доступности инвалидов	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение кресла коляски для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	В течение 2024г., по мере запросов маломобильных категорий получателей услуг, финансирования	Директор школы С.Н Мосин И.Н Пинчуков, заведующий по АХЧ, Л.В Алексашкина, главный бухгалтер	
3.2. Не в полном объеме обеспечена организация условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение и размещение таблички и указателя со шрифтом Брайля. Установление оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации. Обеспечение возможности сурдоперевода	В течение 2024г., по мере запросов инвалидов, финансирования	Директор школы С.Н Мосин И.Н Пинчуков, заведующий по АХЧ, Л.В Алексашкина, главный бухгалтер	

	(тифлосурдоперевода). Обеспечение возможности сопровождения инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	<p>Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов</p>	В течение года	Администрация школы		
4.2 "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	<p>Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов,</p>	В течение года	Администрация школы		
4.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при"	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах. Освоение педагогами</p>	В течение года	Администрация школы		

использовании дистанционных форм взаимодействия"	платформ для обратной связи (Сферум и т.д.)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым"	<p>Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка);</p> <p>анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и др.</p> <p>Довести долю получателей услуг до 100 баллов,</p>	В течение года	Администрация школы		
5.2 "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	<p>Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями</p>	В течение года	Администрация школы		
5.3 "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайте школы.</p>	В течение года	Администрация школы		