

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации

Хвастовичский район»

В. Е. Веленкин

18 января 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Хвастовичская средняя общеобразовательная школа»

Хвастовичского района Калужской области

(наименование организации)

на 2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации**

1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1. Разместить на информационном стенде образовательной организации: - локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля	29.02.2024	Шапенская Е.Н заместитель директора по УВР, администратор сайта		
--	--	------------	--	--	--



	<p>троля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);</p> <p>- календарный учебный график с приложением копии.</p> <p>2. Разместить на сайте образовательной организации информацию:</p> <p>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	29.02.2024	Шапенская Е.Н заместитель директора по УВР, администратор сайта		
<p>2. Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения потребностями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	29.02.2024	Шапенская Е.Н заместитель директора по УВР, администратор сайта		



3. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Актуализация и обновление информации на информационном стенде и сайте образовательной организации	15.03.2024	Шапенская Е.Н заместитель директора по УВР, администратор сайта		
--	---	------------	---	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

1. В организации не обеспечены комфортные условия осуществления образовательной деятельности	Оборудовать в образовательной организации: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью - понятную навигацию внутри образовательной организации	30.12.2024	Мосин С.Н., директор		
2. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные комфортом предоставления услуг образовательной организацией	Обновление материально-технической базы образовательной организации	30.12.2024	Мосин С.Н., директор		

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

3. Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Приобретение кресла коляски для инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	30.12.2024	И.Н Пинчуков, заведующий по АХЧ,		
--	--	------------	-------------------------------------	--	--



<p>2. В организация отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>1. Приобретение и размещение таблицы и указателя со шрифтом Брайля. Установление оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации. Обеспечение возможности сурдоперевода ( тифлосурдоперевода). 2. Назначение приказом директора лица, ответственного за сопровождение инвалидов на территории и в помещениях организации</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>И.Н Пинчук, заведующий по АХЧ,</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>1. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Мосин С.Н., директор</p>		
<p>2. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную</p>	<p>Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала,</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Мосин С.Н., директор</p>		



организацию	педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию.			
3. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах. Освоение педагогами платформ для обратной связи (Сферум и т.д.)	30.12.2024	Мосин С.Н., директор	

**У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

1. Имеются получатели услуг, которые не готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и др.	30.12.2024	Мосин С.Н., директор	
2. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные удобством графика работы образовательной организации	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	30.12.2024	Мосин С.Н., директор	
3. Имеются получатели услуг, неудовлетворенные удобстворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление	30.12.2024	Мосин С.Н., директор	



	взаимоотношений педагогиче-ских работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайте школы.				
--	--	--	--	--	--